

DIRE STOP AU **HARCÈLEMENT** CHEZ LES JEUNES

Livret d'information

CENTRE ENER'J
L'INFO DES JEUNES

TABLE DES MATIÈRES

Le harcèlement/cyberharcèlement.	3
Qu'est-ce que le harcèlement ?	4
Qu'est-ce que le cyberharcèlement ?	5
Harcèlement/cyberharcèlement, un fléau, plusieurs appellations.	6
Quels sont les principaux "acteurs" du harcèlement/cyberharcèlement ?	8
Harcèlement/cyberharcèlement, quelques conseils de prévention.	9
Si je suis harcelé...	10
Si je suis parent...	11
Si je suis enseignant	12
Si je suis témoin...	13
Qui contacter ?	14



Le harcèlement / cyberharcèlement

Qu'il soit sous sa forme morale ou sexuelle, qu'il s'exerce de manière physique et/ou en ligne, le harcèlement est une violence fondée sur des rapports de domination et d'intimidation ayant de graves conséquences physiques et/ou psychiques sur les victimes.

On le retrouve dans le couple, au sein de la famille, des amis, dans le cadre professionnel, scolaire mais aussi dans les loisirs, en rue…

Bref, le harcèlement est partout et multiple !

Face à ce phénomène de plus en plus préoccupant, voici quelques informations et ressources qui pourraient être bien utiles…

Parent ou personnel éducatif, il est important de sensibiliser à la notion de respect de l'autre, aujourd'hui plus encore que jamais, à un usage responsable (sûr et éthique) d'Internet et d'accompagner les jeunes dans l'utilisation des technologies numériques (tablette, smartphone, ordinateur), accessibles aux enfants de plus en plus jeunes.

LE HARCÈLEMENT EST VRAIMENT L'AFFAIRE DE TOUS !

Qu'est-ce que le harcèlement ?

Selon le CRIH (Centre de Référence et Intervention - Harcèlement), il est nécessaire de répondre à quatre critères pour parler de harcèlement.

Ceux-ci sont représentés par les lettres suivantes « RAIN » :

- R : Répétition des faits.
- A : Asymétrie (de nombre, force, taille, âge, statut, etc.) entre le ou les auteurs et la cible.
- I : Intentionnalité, parfois difficile à prouver.
- N : Nuisance ressentie par la cible.

Le harcèlement peut s'exprimer de différentes manières:

1

La violence physique

Elle instaure un climat de terreur par des coups, bousculades, agressions physiques,... et amène souvent la personne harcelée à devoir participer à des «jeux dangereux», des « défis»,...

2

La violence morale ou psychologique

Elle vise au rejet et à l'atteinte des besoins psychosociaux de la victime, sans violence physique directe, par des paroles blessantes, des insultes, des menaces, des rumeurs... Elle conduit l'individu à une dévalorisation de soi (isolement et sentiment de nullité) et donc à une grande vulnérabilité.

3

La violence matérielle

On parle ici de détérioration ou disparition d'objets, de vêtements déchirés,... L'objectif n'est pas de voler les biens mais de les dissimuler, de les dégrader dans un but d'humiliation.

4

La violence sexuelle

Elle s'exprime par des phrases et mots grossiers, des propos sexistes et/ou obscènes dans le but de choquer: «puceau», «pute», «chaudasse», «tarlouze», des rumeurs sur la sexualité de l'individu,... Elle peut également se manifester par des gestes déplacés (main aux fesses, attouchements en tout genre, voire viol). Elle peut traduire un chantage pour l'obtention d'un contrat ou autre.

5

La violence alimentaire

Moins connue, cette forme de harcèlement est toute aussi humiliante: plateau renversé, eau versée sur les aliments, vol de dîner et/ou casse-croûte...

Qu'est-ce que le cyberharcèlement ?

Le cyberharcèlement (ou harcèlement en ligne via les téléphones portables, messageries, forums, chats, jeux en ligne, courriers électroniques, réseaux sociaux,...) englobe quant à lui toutes les formes de harcèlement qui, par l'utilisation de l'espace numérique (téléphones mobiles, réseaux sociaux et Internet) a pour objectif de blesser et d'importuner une personne en portant atteinte à sa dignité.
Il se pratique par messagerie instantanée, piratage de compte, d'e-mail, usurpation d'identité, partage de vidéos/photos prises à l'insu de la personne, propagation de rumeurs, SMS ou appels répétés…
La communication électronique amplifie les effets du harcèlement grâce à la diffusion massive des images/vidéos et la multiplication immédiate des spectateurs, tout en permettant une certaine « discrétion » pour le harceleur, créant des situations intimidantes, hostiles et offensantes.

Le cyberharcèlement pourrait donc se définir par les caractéristiques suivantes:

L'anonymat	L'absence de face à face	La permanence	La diffusion rapide
le cyberharceleur n'est pas directement identifié	le virtuel encourage des actes dangereux et souvent peu réfléchis, parfois aux lourdes conséquences	toute publication laisse des traces sur la toile (malgré les possibilités de suppression). Le harcèlement peut se produire à tout moment de la journée ou de la nuit	les publications préjudiciables se propagent de manière massive et répétée sur les différents réseaux sociaux par réactions en chaîne (publication d'insultes, de rumeurs, mise en ligne de photos/vidéos, divulgation d'informations personnelles,...).



Le harcèlement en ligne est punissable que les échanges soient publics (sur un forum par exemple) ou privés (entre amis sur un réseau social).

Les conséquences pour le harcelé peuvent être très graves : Absentéisme, décrochage scolaire, anxiété, dépression, changement d'humeur, troubles du comportement, troubles de la socialisation, passage à l'acte suicidaire…

Harcèlement/cyberharcèlement, un fléau, plusieurs appellations !

1 Flaming

Terme anglais pouvant se traduire par le fait «d'incendier» une personne par des commentaires injurieux, blessants, insultants ou choquants sur les réseaux sociaux tels que les forums.

2 Mobbing

Il se manifeste dans des groupes sociaux bien définis (classe, équipe sportive,...). Les membres les plus forts agressent de manière continue et répétée le sujet le plus faible au sein de leur groupe afin de l'isoler ou de l'exclure.

3 Intimidation

Attitude intentionnelle visant à causer la peur permanente chez un individu, menacé dans son intégrité.

4 Racket

Extorsion d'un bien ou d'argent. Le racketteur exige de sa victime bien ou argent via l'usage de la force physique ou d'une pression morale. Le racket peut être qualifié de vol avec violence ou d'extorsion et est condamné pénalement.

5 Harassement

Terme anglais définissant le harcèlement.

6 Bullying

Attaques répétées produisant de l'agacement chez la victime. Par une succession de petites agressions qui, prises isolément, sont insignifiantes, la victime n'est plus en mesure de faire cesser ce comportement répétitif. Le bullying peut prendre différentes formes (taquineries, moqueries, bousculades, pincements, rumeurs,...).

7
Sexto

Envoi de manière répétée de messages (SMS/textos) à caractère sexuel.

8
Happy slapping

Ou vidéo-lynchage : il s'agit de filmer une agression physique ou une scène intime (sextape) sans l'autorisation de la victime et de diffuser ces images sur les réseaux sociaux. Dans le cas de poursuites judiciaires, les auteurs de ces vidéos seront considérés comme des co-auteurs et pourront encourir les mêmes peines que l'agresseur.

9
Slut shaming

Injures homophobes visant à stigmatiser toute femme dont le comportement (souvent sexuel) serait jugé hors norme. Les attaques peuvent être physiques ou morales et concernent directement l'attitude de la personne, sa façon de se vêtir, de se maquiller.

10
Outrage public

Diffusion d'images à caractère violent ou pornographique (image d'une copine dénudée sur Facebook) portant ainsi atteinte à la dignité humaine.

11
Haking

Piratage informatique permettant d'obtenir des informations personnelles et confidentielles.

12
Usurpation

Usurper l'identité d'une personne sur Internet afin d'envoyer des messages insultants en son nom.

Quels sont les principaux « acteurs » du harcèlement /cyberharcèlement ?



Le harcelé ou victime

Cette personne est généralement sympathique et sensible, voire anxieuse de par son souci de vouloir bien faire et a du mal à dire « non ». La moindre de ses faiblesses pourra être exploitée.
Les principales attaques sont en lien avec:

- le physique: le poids, la couleur de cheveux, la taille,...
- l'origine ethnique: la couleur de peau, l'accent, la religion, le mode de vie,...
- le look: BCBG, grunch, gothique,...
- le statut social ou le comportement : ouvrier, très bon élève, timide,...
- l'orientation sexuelle



Le harceleur ou auteur des faits

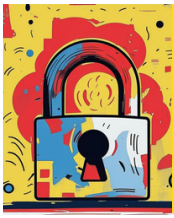
Cette personne fait subir à un individu de petites attaques répétées dans le but de nuire. Capable de repérer les faiblesses d'autrui, le harceleur est souvent doté d'un certain charisme.



Le témoin

C'est une personne qui assiste au harcèlement de manière passive ou active. Il joue un rôle important dans la dynamique du harcèlement, donnant ou pas de l'attention aux agissements du harceleur et venant en aide ou pas à la victime.

Harcèlement/Cyberharcèlement
Quelques conseils de prévention



Données
Protéger les données personnelles sur les réseaux sociaux (ne jamais rendre publics les profils), gérer les paramètres de sécurité et de confidentialité, désactiver la géolocalisation.



Mot de passe
Choisir un mot de passe différent pour chacune des applications et ne le communiquer à personne !
Exemple; choisir une phrase "j'aime le chocolat", ne retenir que la première lettre de chaque mot, y mettre des majuscules, un chiffre préféré, un caractère spécial et les deux premières lettres de l'application.



Dire NON
Apprendre à dire "NON" et à se déconnecter des réseaux sociaux. Ne pas réagir à des moqueries, insultes, allusions à caractère sexuel... Les ignorer et ne surtout pas y répondre.



Anonyme
Ne jamais communiquer avec des utilisateurs anonymes ou dont le nom n'est pas reconnaissable.



Online
Ne jamais publier du contenu embarrassant. Faire attention aux contenus que l'on met en ligne à propos de soi ou des autres (photos, propos,...) Ce qui est mis en ligne, reste en ligne ! Ne surtout pas liker, partager ou commenter des contenus inappropriés.



Google
Contrôler ce que d'autres publient sur soi, taper son propre nom dans Google pour éviter les dérives.

Si je suis harcelé...

Si malgré tout des cas de harcèlement ou de cyberharcèlement sont avérés, il est important de réagir rapidement.

Parler
En tant que jeune, s'adresser à un adulte de confiance (parents, professeurs, animateurs, éducateurs, encadrants,...).

Preuves
Concerver toutes les preuves (sms, captures d'écran,...).

Plainte
Ne pas hésiter à déposer plainte auprès de la police si les faits perdurent.

Stopper
Stopper les échanges et retirer le harceleur des contacts. Le bloquer et le signaler.



Si je suis parent ...

Parler
Aborder le sujet avec les jeunes de manière ouverte et positive tout en les sensibilisant aux risques qui y sont associés et à la manière de signaler un abus.

Preuves
Conserver toutes les preuves (SMS, captures d'écran, courrier, photos…) nécessaires en cas de poursuites judiciaires.

Ecoles
Si les faits sont liés au milieu scolaire, contacter la direction et le Centre PMS.

Plainte
Déposer plainte si aucune solution n'a pu être apportée au problème.

Initiation
Ne pas interdire l'accès aux réseaux mais les initier aux bons usages afin d'éviter les comportements inadéquats ou un mal-être.

Retirer
Retirer le harceleur des contacts, le bloquer et le signaler sur le site concerné.

Intérêt
Montrer de l'intérêt à l'activité en ligne de l'enfant, les applications utilisées, les paramètres des réseaux.

Comportement
Être attentif à tout changement de comportement de l'enfant.



Si je suis enseignant...



Réseaux

Aborder avec les jeunes leur propre usage des réseaux et établir avec eux les bons usages. S'appuyer sur le Centre PMS au besoin.

Charte

Elaborer une charte "anti-harcèlement" avec les jeunes avec une liste de personnes de confiance à qui s'adresser en cas de problème ou une boîte aux lettres anonymes permettant de signaler les problèmes.

Être attentif

Être attentif à tout changement de comportement. L'isolement est un signe préalable de possible violence.

Témoins

Sensibiliser les témoins de harcèlement afin de les conscientiser à la possibilité qu'ils ont de pouvoir intervenir sur les agissements en ne les validant pas, en soutenant les victimes, en cherchant de l'aide auprès d'adultes responsables, en signalant un site,...

Parler

Ne pas hésiter à aborder le sujet en classe via les responsabilités et les conséquences que le harcèlement peut avoir. En effet, souvent les auteurs n'en ont pas conscience.



Si je suis témoin...





Complicité
Ne pas véhiculer, liker ou partager des moqueries, des insultes, des allusions à caractère sexuel. Le faire, c'est se rendre complice et amplifier les conséquences.

Soutien
Soutenir la victime en la réconfortant et en témoignant.

Encouragement
Ne pas cautionner l'attitude du harceleur, ce qui l'encouragerait à continuer.

Parler
En tant que mineur, en parler à un adulte (parents, enseignants,...) et amener la victime à le faire.

Preuves
Conserver toutes les preuves de harcèlement.

Réseaux
En cas de cyberharcèlement, signaler au réseau social les différents actes.

1

Ecoute-Enfants
103

Numéro d'appel gratuit accessible 7 jours sur 7 de 10h à 24h dans l'anonymat. Une ligne généraliste où tout peut être abordé: les relations avec les parents, l'amitié, l'amour, le harcèlement,...

2

Ecoute école/parents
0800/95 580

Aide aux parents d'élèves touchés
par la violence scolaire.

3

Dans ma Ruch'
0468/08 91 30

Restons Unis Contre le Harcèlement. Asbl ayant pour mission de lutter contre le harcèlement sous toutes ses formes.

dansmaruchasbl@gmail.com

7

Les mots de Tom
0479/85 93 20
0492/47 03 89

Equipe de bénévoles souhaitant sensibiliser la société aux dégâts du harcèlement scolaire.

info@lesmotsdetom.be

8

AMO Point Jaune
071/33 32 00

Service d'actions en milieu ouvert.
Ouvert 7 jours sur 7,
24h sur 24.
Rue du Palais 12,
6000 Charleroi.

equipe@pointjaune.be

9

AMO Mikado
071/40 08 04
0495/26 84 88

Service d'actions en milieu ouvert
Rue des Gravelles 72,
6200 Châtelet.

equipe@amo-mikado.be

4

Centre d'aide aux victimes
071/86 15 12
0479/48 36 12

Un service communal gratuit composé d'une équipe spécialisée dans la prise en charge des victimes, de leurs proches ainsi que des témoins de faits de violence.

cps.aide.victimes@charleroi.be

5

Plan SACHA

Safe Attitude Contre le Harcèlement et les Agressions.
Le Plan SACHA est un plan de lutte contre les violences sexistes et sexuelles, spécialement conçu pour les milieux festifs, pour les victimes ou les témoins.

6

Child Focus
116000

Fondation traitant des disparitions et des exploitations sexuelles d'enfants. La ligne téléphonique d'urgence est disponible 24h/24 et 7 jours/7.

116000@childfocus.org

10

SDJ

Service Droits des Jeunes. Boulevard de Fontaine 17, 6ème étage 6000 Charleroi.
Pour les jeunes en difficulté, victime d'injustices ou en désaccord avec une décision prise à leur encontre.
charleroi@sdj.be

11

Centre Ener'J
Fort d'une solide expérience, propose toute une série d'animations et s'est penché entre autres sur la thématique du cyberharcèlement, problème croissant auprès des jeunes, mais aussi sur tout ce qui concerne l'éducation aux médias, les stéréotypes / préjugés menant à la discrimination et la notion de genre.

LE HARCÈLEMENT, C'EST L'AFFAIRE DE TOUS !

www.enerj.be

071/41 09 05

animations@enerj.be

centre.enerj
centre_enerj
centreenerj

Chée de Lodelinsart 64 6060 Gilly - Rue Neuve 12 6000 Charleroi

L'info sans condition

Le Centre Ener'J répond à toutes les questions que se posent les jeunes de 12 à 26 ans concernant leurs droits en matière d'études/formations, d'emploi, de sports, de loisirs, de stages, de culture,... via des professionnels qui les accompagnent dans leurs recherches et démarches.

Le Centre Ener'J c'est aussi !

Deux espaces publics numériques pour faire des recherches ou se former. Différents ateliers, notamment un Job étudiant et une aide à la rédaction de CV. Des animations scolaires et des projets jeunesse.

CENTRE ENER'J
L'INFO DES JEUNES